

Umowa
udostępnienia funkcjonalności Platformy Voice – Bot

zawarta pomiędzy:

Pirios Spółka Akcyjna

oraz

Narodowym Funduszem Zdrowia

niniejsza umowa zawarta w dniu2020 r., pomiędzy:

Pirios S.A., z siedzibą w Krakowie, ul. Josepha Conrada 20, 31-357 Kraków wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000396177, z kapitałem zakładowym w wysokości 250 375,00 zł opłaconym w całości, REGON 241073854, NIP 547-209-94-16, zwana dalej „**Pirios**” lub „**Wykonawcą**” reprezentowana przez:

Pawła Olech – Prezesa Zarządu

Jacek Jacheć – Członka Zarządu

a

Narodowym Funduszem Zdrowia z siedzibą w Warszawie (02-390), ul. Grójecka 186, NIP 1070001057, zwana dalej „**Zamawiającym**”, ” reprezentowana przez:
Adama Niedzielskiego – prezesa NFZ

zwanymi dalej „**Stronami**” Umowy.

PREAMBUŁA

Zważywszy, że:

1. Strony zgodnie oświadczają, iż podejmują współpracę w zakresie opisanym w Umowie i dołożą należytej staranności dla osiągnięcia założonych umową celów.
2. Pirios oświadcza, iż posiada wszelką niezbędną wiedzę dla należytego wykonania Umowy, a jego doświadczenie w oferowaniu Usług objętych Umową umożliwia mu jej podpisanie w uzgodnionej treści i wiązanie się z Umowy zgodnie z ustaleniami Stron.
3. Zamawiający oświadcza, iż w celu wykonania Umowy zapewni we własnym zakresie łącza telekomunikacyjne (dostęp do sieci internet) niezbędne do jej wykonania.

Strony Umowy zgodnie postanawiają, co następuje:

§ 1 DEFINICJE

O ile Umowa nie stanowi inaczej, Strony nadają następującym sformułowaniom, znajdującym się w treści Umowy, następujące znaczenie:

Infrastruktura

oznacza zespolony system teleinformatyczny Pirios składający się w szczególności z wirtualnego: sprzętu, oprogramowania oraz

	rozwiązań telekomunikacyjnych;
Dni Robocze	oznaczają dni robocze, od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem świąt państwowych i ustawowo wolnych od pracy, chyba że Umowa stanowi inaczej;
Informacje Poufne	oznaczają wszelkie informacje związane z działalnością Stron, ujawnione przez jedną ze Stron („Stronę Ujawniającą”) drugiej Stronie („Stronie Otrzymującej”), w tym między innymi informacje dotyczące planów produktowych, projektów, kosztorysów, cen, nazw towarów, planów finansowych i marketingowych, tajemnicy handlowej i możliwości personelu, badań i rozwoju, czy know-how, niezależnie od formy i sposobu ich ujawnienia Stronie Otrzymującej;
Platforma Voice-Bot lub Platforma	oznacza oprogramowanie Pirios oraz podmiotów trzecich zainstalowane na Infrastrukturze, określone szczegółowo w Załączniku nr 4 do Umowy – które obsługiwane będzie przez Pirios na rzecz Zamawiającego zgodnie z Umową w celu świadczenia Usługi;
RODO lub Rozporządzenie	oznacza Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE;
Umowa	oznacza niniejszą umowę wraz z załącznikami;
Usługa	oznacza usługę przystosowania, wdrożenia, utrzymania i rozwoju i obsługi Platformy Voice-Bot w zakresie koniecznym do obsługi połączeń telefonicznych z użytkownikami Telefonicznej Infolinii Pacjenta Narodowego Funduszu Zdrowia oraz inne usługi w zakresie określonym w Załączniku nr 3 do Umowy ;

§ 2 PRZEDMIOT UMOWY

Przedmiotem Umowy jest świadczenie Usługi przystosowania, wdrożenia, utrzymania, rozwoju i obsługi Platformy Voice-Bot, wykazanej w Załączniku nr 4, w zakresie umożliwiającym automatyczną obsługę połączeń telefonicznych z użytkownikami Telefonicznej Infolinii Pacjenta Narodowego Funduszu Zdrowia oraz świadczenie innych usług w zakresie określonym w Załączniku nr 3 do Umowy.

§ 3 WARUNKI OGÓLNE

1. Strony zobowiązują się do realizacji przedmiotu Umowy zgodnie z zasadami netykiety.
2. Pod pojęciem netykiety Strony rozumieją zbiór zasad przyzwoitego zachowania w Internecie, która podobnie jak zwykłe zasady przyzwoitego zachowania, nie jest dokładnie skodyfikowana, jednak łamanie zasad netykiety może stanowić podstawę do podjęcia określonych działań, przewidzianych prawem. Zasady netykiety wynikają wprost z ogólnych zasad przyzwoitości lub są odzwierciedleniem niemożliwych do ujęcia w standardy ograniczeń technicznych wynikających z natury danej usługi Internetu.

§ 4 WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG

Pirios w ramach świadczonych Usług zobowiązuje się do przystosowania, wdrożenia, utrzymania, rozwoju i obsługi Platformy Voice-Bot w zakresie wszelkich czynności zmierzających do automatycznej obsługi przez Platformę Voice-Bot połączeń telefonicznych z użytkownikami Telefonicznej Infolinii Pacjenta Narodowego Funduszu Zdrowia.

§ 5 SPOSÓB ŚWIADCZENIA USŁUGI

1. Świadczenie Usług obsługi Platformy Voice-Bot odbywać się będzie poprzez Infrastrukturę.
2. W terminie do 7 dni od podpisania Umowy, Pirios zobowiązuje się do dokonania wszelkich prac zmierzających do przystosowania Platformy Voice-Bot do realizacji Umowy, w tym w szczególności wdrożenia 40 pytań i odpowiedzi (wątków), oraz wdrożenia Platformy Voice-Bot na Infrastrukturze Pirios, w sposób umożliwiający przekazywanie połączeń telefonicznych z Telefonicznej Infolinii Pacjenta Narodowego Funduszu Zdrowia. Strony potwierdzą realizację ww. prac w protokole odbioru, sporządzonym zgodnie z wzorem przedstawionymi w Załączniku nr 5 do Umowy [protokół odbioru Usługi].
3. Przygotowanie Platformy Voice-Bot do realizacji Umowy nastąpi w oparciu o materiały przekazane przez Zamawiającego w terminie 1 dnia od dnia zawarcia niniejszej Umowy.
4. Pirios potwierdza, iż w celu realizacji Umowy nie jest konieczne udzielenie Zamawiającemu licencji na korzystanie z utworów składających się na Platformę Voice-Bot, zaś wszelkie czynności związane z obsługą Platformy Voice-Bot realizować będzie Pirios, która zobowiązana jest do pozyskania wszelkich uprawnień i zgód niezbędnych do obsługi Platformy Voice-Bot. Zamawiający zwolniony jest z obowiązku ponoszenia jakichkolwiek opłat licencyjnych, zaś

- wszelkie koszty związane z obsługą i korzystaniem z Infrastruktury i utworów ponosi Pirios, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 Umowy.
5. Pirios zobowiązuje się do dokonywania modyfikacji wątków na polecenie Zamawiającego. Modyfikacja wątku musi nastąpić każdorazowo w terminie 24 godzin od chwili dokonania przez Zamawiającego zgłoszenia modyfikacji na adres poczty elektronicznej, wskazany w § 12 Umowy.
 6. Od dnia wdrożenia Platformy Voice-Bot do końca obowiązywania Umowy Pirios zapewnia ciągłą i nieprzerwaną pracę obsługiwaną Platformy, z zastrzeżeniem dostępności w ujęciu miesięcznym, wskazanej w ust. 7 poniżej.
 7. Pirios zobowiązuje się do utrzymania dostępności Platformy Voice-Bot na poziomie 99% czasu pracy platformy w ujęciu miesięcznym.
 8. Po upływie każdego miesiąca świadczenia Usług Pirios zobowiązuje się przedstawiać Zamawiającemu miesięczne raporty z realizacji Usługi w zakresie koniecznym do oceny przez Zamawiającego terminowości realizacji wykonanych prac i dochowania norm dostępności Platformy Voice-Bot w danym okresie rozliczeniowym. Okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy.
 9. Poprawność realizacji przedmiotu Umowy zostanie potwierdzona przez Strony w podpisanym bez zastrzeżeń protokole odbioru Usługi, sporządzonym zgodnie z wzorem przedstawionymi w Załączniku nr 5 do Umowy [protokół odbioru Usługi]. Do podpisania protokołu odbioru Usługi upoważniony jest ze strony Zamawiającego Paweł Kikosicki lub inna osoba przez niego upoważniona, ze strony Pirios upoważniony jest Paweł Olech i Jacek Jacheć lub inna osoba przez nich upoważniona.

§ 6 ROZLICZENIA

1. Strony ustalają, że łączne wynagrodzenie z tytułu realizacji przedmiotu Umowy należne Pirios wynosi: 184 500 zł brutto (słownie: sto osiemdziesiąt cztery tysiące pięćset złotych brutto).
2. Wynagrodzenie za świadczenie Usług, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy, w okresie o którym mowa w § 11 ust. 1 Umowy, płatne będzie w 6 równych częściach w wysokości 30 750 zł brutto (słownie: trzydzieści tysięcy siedemset pięćdziesiąt złotych brutto) za każdy miesiąc świadczenia tych Usług.
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 2 powyżej będzie płatne z dołu, każdorazowo po odbiorze Usługi, w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury. Podstawą do wystawienia faktury będzie protokół odbioru Usługi, sporządzony zgodnie z wzorem przedstawionym w Załączniku nr 5 do Umowy [protokół odbioru Usługi].
4. Odbiór Usługi przez Zamawiającego będzie odbywał się na podstawie raportu, w którym Pirios wskaże zakres wykonanych prac i poziom SLA za okres, którego rozliczenie będzie dotyczyło. Zakres prac i deklarowany poziom SLA znajdują się w załączniku nr 3 do Umowy.
5. Za dzień zapłaty Strony ustalają dzień, w którym Zamawiający wydał swojemu bankowi polecenie przelewu wynagrodzenia na rachunek bankowy Pirios o numerze: PKO
11 1020 2892 0000 5802 0728 6117. BP
6. Za opóźnienie w terminie płatności, o którym mowa w ust. 3 powyżej, Zamawiający zapłaci Pirios odsetki ustawowe za okres od dnia wymagalności do dnia zapłaty.

7. Wierzytelności z tytułu realizacji niniejszej Umowy nie podlegają przenoszeniu na osoby trzecie bez zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
8. Wynagrodzenie określone w ust. 1 uwzględnia wszystkie koszty, jakie Pirios ponosi z tytułu realizacji przedmiotu Umowy. W szczególności wynagrodzenie zaspokaja całość wierzytelności Pirios z tytułu obsługi Infrastruktury i korzystania z utworów, a także pozyskanych na potrzeby realizacji Umowy licencji, o których mowa w § 5 ust. 4.

§ 7 POUFNOŚĆ

1. Strony nie mogą ujawniać informacji zawartych w Umowie, jak również informacji uzyskanych w trakcie realizacji Przedmiotu Umowy. Udostępnianie informacji powinno być kontrolowane i ograniczone do przypadków koniecznych wynikających z realizacji Przedmiotu Umowy i określonych w Umowie.
2. Załącznik nr 6 precyzuje zakres zachowania poufności przez Strony Umowy.
3. Dla potrzeb niniejszej Umowy za poufną informację uważa się wszelkie informacje i dane uzyskane jakąkolwiek drogą i w jakiejkolwiek formie również przed zawarciem niniejszej Umowy, które stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.
4. Strony zobowiązują się do utrzymywania w ścisłej tajemnicy poufnych informacji dotyczących drugiej Strony, zarówno w czasie trwania niniejszej Umowy, jak i w ciągu trzech (3) lat po jej zakończeniu, chyba że uzyskają każdorazowo zgodę na piśmie.
5. Pirios, zobowiązany jest przedsięwziąć odpowiednie kroki, aby dostęp do poufnych informacji miały jedynie osoby bezpośrednio zaangażowane w działania na rzecz Zamawiającego.
6. Zamawiający w szczególności zobowiązuje się nie ujawniać bez zgody Pirios informacji i danych od niego uzyskanych i dotyczących jego działalności, chyba że zostały one podane do publicznej wiadomości lub uzyskane w dobrej wierze od osób trzecich.
7. Zamawiający zobowiązuje się nie ujawniać bez zgody Pirios, podmiotom prowadzącym działalność komercyjną konkurencyjną w stosunku do Pirios ofert, dokumentacji i innych informacji przekazanych przez Pirios. Zamawiający zobowiązuje się przedsięwziąć odpowiednie kroki w celu dochowania powyższego zobowiązania przez swych pracowników.
8. W przypadku wezwania przez uprawniony organ administracji publicznej do ujawnienia jakiejkolwiek poufnej informacji dotyczącej Stron niniejszej Umowy, wezwana Strona ujawni temu organowi jedynie informację w zakresie wskazanym w wezwaniu.
9. Pirios nie ma prawa do umieszczania informacji o fakcie i ogólnym przedmiocie współpracy z Zamawiającym w ramach niniejszej Umowy w swoich materiałach reklamowych lub referencyjnych.
10. Celem wykonania postanowień niniejszego paragrafu Strony zawierają umowę o zachowaniu poufności, zgodnie ze wzorem udostępnionym w Załączniku nr 6 do Umowy.
11. W przypadku rozwiązania Umowy o zachowaniu poufności lub niniejszej Umowy (niezależnie od powodu i środka jej rozwiązania) albo ich wygaśnięcia Strony zobowiązują się do niezwłocznego zwrotu, nie później niż w terminie 7 dni,

materiałów zawierających informacje poufne i usunięcia ze swoich zasobów i nośników elektronicznych Informacji poufnych przechowywanych w wersji elektronicznej.

12. Pirios na pisemne żądanie Zamawiającego zobowiązuje się do niezwłocznego zniszczenia materiałów zawierających informacje poufne.
13. W przypadku odmowy podpisania przez Pirios umowy o zachowaniu poufności lub w przypadku naruszenia jej postanowień niniejsza Umowa może zostać wypowiedziana przez Zamawiającego z winy Pirios w trybie natychmiastowym.

§ 8 BEZPIECZEŃSTWO I KARY UMOWNE

1. W przypadku wystąpienia przez Zamawiającego z roszczeniami wobec Pirios w związku z Umową stosowane będą zasady odpowiedzialności określone poniżej.
2. Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa oraz odrębnych postanowień Umowy, całkowita odpowiedzialność Pirios niezależnie od podstawy prawnej roszczenia ograniczona jest do kwoty wynagrodzenia określonego w § 6 ust.1, z zastrzeżeniem odpowiedzialności wynikającej z naruszenia ochrony danych osobowych. Pirios odpowiadać będzie na zasadzie winy, za szkodę rzeczywistą poniesioną przez Zamawiającego.
3. Strony wyłączają odpowiedzialność Pirios z tytułu utraconych korzyści oraz z tytułu rękojmi w rozumieniu ustawy dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny.
4. Pirios nie ponosi odpowiedzialności za nieosiągnięcie zamierzonych przez Zamawiającego rezultatów gospodarczych.
5. Pirios ponosi pełną odpowiedzialność za należyte i profesjonalne wykonanie przedmiotu Umowy.
6. Zamawiający może dochodzić od Pirios zapłaty kary umownej w następujących przypadkach oraz na następujących zasadach:
 - 1) opóźnienia Pirios w uruchomieniu Usługi – w wysokości 0,5% wartości łącznego wynagrodzenia brutto wskazanego w § 6 ust. 1 Umowy za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w stosunku do terminu określonego w § 5 ust. 2 Umowy;
 - 2) zwłoki Pirios w uaktualnieniu Platformy, przez co strony rozumieją m.in. modyfikację i wprowadzanie wątków – w wysokości 0,3% wartości łącznego wynagrodzenia brutto wskazanego w § 6 ust. 1 Umowy za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki w stosunku do terminu wskazanego w § 5 ust. 5 Umowy,
 - 3) rozwiązania przez Zamawiającego Umowy, z winy Pirios – w wysokości 25% wartości łącznego wynagrodzenia brutto wskazanego w § 6 ust. 1 Umowy;
 - 4) spadku dostępności poniżej zadeklarowanego przez Pirios w Umowie poziomu – w wysokości 1000 zł brutto za każdy rozpoczęty dzień braku zadeklarowanej dostępności zgodnie z § 5 ust. 7 Umowy;
 - 5) wystąpienia wady prawnej jakiegokolwiek elementu Platformy – w wysokości 20% wartości łącznego wynagrodzenia brutto wskazanego w § 6 ust. 1 Umowy za każdy przypadek.
7. Naliczenie kar umownych nie pozbawia Zamawiającego prawa do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych. Niezależnie od powyższego, Strony ustalają, że zapłata kary umownej z tytułu naruszenia zasad

poufności nie stoi na przeszkodzie w dochodzeniu roszczeń z tytułu czynów nieuczciwej konkurencji.

8. Kary umowne są niezależne i należą się w pełnej wysokości, nawet w przypadku, gdy z powodu jednego zdarzenia naliczona jest więcej niż jedna kara. Zamawiający jest uprawniony do dochodzenia poszczególnych kar umownych niezależnie, kary te podlegają sumowaniu.
9. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że Zamawiający będzie uprawniony do naliczenia Pirios wszelkich kar umownych zastrzeżonych w Umowie także po skorzystaniu z prawa odstąpienia od Umowy.
10. Pirios zobowiązuje się do zapłacenia kar umownych, określonych w ust. 6, w terminie 7 dni od daty doręczenia noty obciążeniowej z wezwaniem do zapłaty, na rachunek bankowy wskazany w wezwaniu. W przypadku braku powyższej wpłaty w terminie określonym w nocie, Zamawiający dokona potrącenia kary umownej z wystawionej faktury. Termin płatności faktury, ulega przedłużeniu o kolejne trzydzieści dni.

§ 9 OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. W ramach wykonywania Umowy Pirios będzie przetwarzał w imieniu Zamawiającego dane osobowe użytkowników Telefonicznej Infolinii Pacjenta Narodowego Funduszu Zdrowia.
2. Przetwarzanie danych osobowych odbywać się będzie na zasadach przedstawionych w umowie powierzenia przetwarzania danych, której wzór przedstawiony jest w Załączniku nr 7 [Umowa powierzenia przetwarzania danych].
3. W przypadku odmowy podpisania przez Pirios umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych lub naruszenia jej postanowień, niniejsza Umowa może zostać wypowiedziana przez Zamawiającego z winy Wykonawcy w trybie natychmiastowym.

§ 10 OGRANICZENIA LICENCYJNE

1. Strony potwierdzają, iż w ramach niniejszej Umowy Pirios nie udziela Zamawiającemu licencji na korzystanie z Platformy, zaś jedynym podmiotem uprawnionym do korzystania z Platformy będzie Pirios, który dysponuje tytułem prawnym do korzystania z utworów składających się na Platformę.
2. Pirios oświadcza, iż wszystkie prawa własności oraz prawa własności intelektualnej do Platformy i wszystkimi elementami wchodzącymi w skład Platformy, stanowią własność firmy Pirios. Wszystkie prawa własności oraz prawa własności intelektualnej do treści do których oprogramowania zapewnia dostęp, należą do właścicieli tych treści i mogą być chronione prawem autorskim oraz innym ustawodawstwem i o ochronie praw własności intelektualnej.
3. Umowa nie udziela Zamawiającemu żadnych praw związanych ze znakami towarowymi i usługowymi firmy Pirios.

§ 11 CZAS TRWANIA UMOWY

1. Umowa zostaje zawarta na 6 miesięcy od daty podpisania umowy.

2. Platforma zostanie uruchomiona najpóźniej 7 dni od zlecenia wydanego przez Zamawiającego.
3. Każdej ze Stron przysługuje prawo do wypowiedzenia umowy z zachowaniem trzymiesięcznego terminu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca, w takim przypadku Wykonawcy przysługuje tylko wynagrodzenie za okres, w której usługa była faktycznie świadczona.

§ 12 DANE KONTAKTOWE

1. Dla potrzeb realizacji niniejszej umowy, strony wyznaczają poniższe osoby, które będą odpowiedzialne za komunikację:
 - a) osoba odpowiedzialna po stronie Zamawiającego: Małgorzata Trębińska, e-mail: malgorzata.trebinska@nfz.gov.pl, tel.: 22 5726496,
 - b) osoba odpowiedzialna po stronie Pirios: [REDACTED]
2. Strony uzgadniają, że wszelka korespondencja powinna być kierowana na poniższe adresy:
 - a) Zamawiający: malgorzata.trebinska@nfz.gov.pl,
 - b) Pirios: [REDACTED]
3. Niniejszym strony upoważniają osoby wymienione w ust. 1 powyżej, do składania oświadczeń woli w sprawach dotyczących Umowy.
4. Każda ze Stron zobowiązana jest do poinformowania drugą Stronę o zmianie danych wskazanych w Umowie niezwłocznie. Strony zgodnie postanawiają, iż doręczenia dokonywane za pośrednictwem poczty powinny być wykonywane przez skierowanie listu poleconego. Zmiana danych z ust. 1 i 2 nie stanowi zmian Umowy.

§ 13 ZASADY KOMUNIKACJI

Pirios i Zamawiający zobowiązują się do uzgadniania ze sobą treści komunikatów, referencji oraz oświadczeń dla prasy/mediów, które dotyczą Przedmiotu Umowy i samej Umowy.

§ 14 SPORY

1. Zamawiający i Pirios dołożą wszelkich starań zmierzających do polubownego rozstrzygnięcia, w drodze bezpośrednich negocjacji, jakichkolwiek nieporozumień i sporów między Stronami, które wynikną podczas realizacji Umowy.
2. Jeżeli w ciągu 30 dni od dnia rozpoczęcia wyżej wymienionych negocjacji Strony nie rozstrzygną sporu w powyższy sposób, właściwym do jego rozstrzygnięcia będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.

§ 15 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszej Umowy odpowiednie zastosowanie znajdują miarodajne przepisy, w tym przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
2. Wszystkie załączniki do Umowy stanowią jej integralną część.
3. Zmiany niniejszej Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Umowę sporządzono w dwóch (2), jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym (1) dla każdej ze Stron.

Załączniki do Umowy stanowią:

1. Dokument potwierdzający upoważnienie do podpisania umowy przez Zamawiającego;
2. Odpis KRS Pirios;
3. Lista usług oferowanych w ramach Umowy
4. Specyfikacja Platformy Voice-Bot;
5. Protokół odbioru;
6. Umowa o zachowaniu poufności;
7. Umowa o powierzeniu przetwarzania danych osobowych.

Za Zamawiającego

Za Pirios

Signed by /
Podpisano przez:

PIRIOS

Jacek Bogdan
Jacheć

Date / Data: 2020-
05-13 12:29

Signed by /
Podpisano przez:

PIRIOS

Paweł Marek Olech

Date / Data: 2020-
05-13 12:28

Lista usług oferowanych w ramach Umowy

Dokładne ustalenie zakresu usług:

1. Dostęp użytkowników Telefonicznej Infolinii Pacjenta Narodowego Funduszu Zdrowia do funkcjonalności Platformy nastąpi poprzez interfejs głosowy w zakresie udzielania informacji głosowych.
2. W ramach Usługi Platforma dokona transkrypcji informacji głosowych, uzyskanych od użytkowników Telefonicznej Infolinii Pacjenta Narodowego Funduszu Zdrowia w celu rozpoznania wątku oraz wygeneruje w formie głosowej odpowiedź.
3. W ramach Usługi wdrożona zostanie pula 40 pytań i odpowiedzi (wątków), które w zakresie dostępu do funkcjonalności Platformy, będą wygłaszane przez „voicebota”.
4. Zamawiającemu w czasie trwania Umowy, w ramach limitu 40 pytań i odpowiedzi (wątków), o których mowa w punkcie 3 powyżej, będzie przysługiwało uprawnienie do zgłaszania i zamiany pytań i odpowiedzi (wątków). Realizacja podmiany pytań i odpowiedzi (wątków), o których mowa w niniejszym punkcie zostanie ustalona za pomocą korespondencji elektronicznej.
5. Z zastrzeżeniem punktu 7, Pirios wdroży zmodyfikowane pytania i odpowiedzi najpóźniej w ciągu 24 godzin od ich zgłoszenia.
6. W czasie trwania Umowy, Strony nie limitują liczby zgłoszeń i zamiany pytań i odpowiedzi (wątków), o których mowa w punkcie 4.
7. Zmiana treści pytań i odpowiedzi po stronie Pirios musi być skonsultowana i zaakceptowana przez Zamawiającego.

Poziom SLA uzgodniony przez Strony:

1. Przez okres trwania Umowy Pirios zobowiązuje się do utrzymania Platformy Voice-Bot.
2. Strony uzgadniają poniższe zasady współpracy:
 - a. Godziny wsparcia: **24/7**
 - b. Uzgodniony poziom dostępu do Platformy Voice-Bot w ujęciu miesięcznym – **99 %**.

Załącznik nr 4

Specyfikacja Platformy Voice-Bot



Pozio

Pozio

Pozio

Załącznik nr 5

Wzór protokołu odbioru

Protokół odbioru	Wykonawca		Termin dokonania startu produkcyjnego funkcjonalności Platformy	
	Pirios S.A., z siedzibą w Krakowie, ul. Josepha Conrada 20, 31-357 Kraków		...	
Zamawiający	...			
Uwagi:				
Uprawnieni do odbioru przedstawiciele stron				
Wykonawca			Zamawiający	
Imię i Nazwisko	...	Imię i Nazwisko	...	
Adres e-mail	...	Adres e-mail	...	
Nr telefonu	...	Nr telefonu	...	
Data	...	Data	...	
Podpis		Podpis		
<i>Protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron</i>				

Załącznik nr 6

Umowa o zachowaniu poufności

zawarta dnia2020 roku w Warszawie pomiędzy:

Narodowym Funduszem Zdrowia Centralą z siedzibą w Warszawie przy ul. Grójeckiej 186, NIP 107 – 00 – 010 – 57, reprezentowaną przez: Adama Niedzielskiego, prezesa NFZ, zwanym dalej „Zamawiającym”,

a

firmą Pirios z siedzibą w Krakowie, adres: ul. Josepha Conrada 20, 31-357 Kraków, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000396177, Regon 241073854,

NIP 547-209-94-16, reprezentowaną przez: Pawła Olecha, prezesa zarządu i Jacka Jachecia, członka zarządu, zwaną dalej „Wykonawcą”

W związku z podpisaniem umowy nr z dnia, której przedmiotem jest świadczenie Usługi przystosowania, wdrożenia, utrzymania, rozwoju i obsługi Platformy Voice-Bot, w zakresie umożliwiającym automatyczną obsługę połączeń telefonicznych z użytkownikami Telefonicznej Infolinii Pacjenta Narodowego Funduszu Zdrowia Strony zwanej dalej „umową podstawową”, strony w celu właściwej ochrony danych poufnych udostępnianych wzajemnie w trakcie realizacji umowy podstawowej postanawiają co następuje:

§ 1.

Ileć w umowie użyte zostają wyrazy „Informacje Poufne” oznaczają one oznaczone jako poufne:

- 1) przekazywane Wykonawcy wszelkie informacje lub dane w formie ustnej, pisemnej lub utrwalone w inny sposób, dotyczące spraw, planów działalności gospodarczej lub przedsięwzięć strony związanych z realizacją umowy podstawowej, w tym Informacje wskazane w § 2 ust. 4 poniżej;
- 2) wszelkie rozmowy lub rokowania prowadzone pomiędzy przedstawicielami stron w związku z realizacją umowy oraz informacje przekazywane w ich trakcie przez Zamawiającego.

§ 2.

1. Z uwagi na udostępnianie Informacji Poufnych Wykonawca, zobowiązuje się do:
 - 1) przestrzegania przy wykonywaniu Umowy wszystkich postanowień zawartych w obowiązujących przepisach prawnych związanych z ochroną danych osobowych oraz ochroną informacji publicznej. Obowiązek, o którym mowa w zd. 1 obejmuje wszystkie osoby, które będą współpracować z Wykonawcą przy wykonaniu przez niego przedmiotu umowy.
 - 2) zachowania w tajemnicy wszystkich Informacji Poufnych, niezależnie od formy w jakiej zostały mu przekazane;
 - 3) zapewnienia odpowiedniego i bezpiecznego sposobu przechowywania wszystkich uzyskanych Informacji w czasie, gdy znajdują się one w jego posiadaniu;
 - 4) wykorzystywania Informacji Poufnych wyłącznie na użytek prowadzonej współpracy w zakresie realizacji umowy podstawowej;
 - 5) zapewnienia odpowiedniego i bezpiecznego sposobu przechowywania wszystkich uzyskanych Informacji Poufnych w czasie, gdy znajdują się one w posiadaniu Wykonawcy;
 - 6) ujawnienia Informacji Poufnych wyłącznie osobom biorącym udział w realizacji umowy podstawowej ze strony Wykonawcy lub Podwykonawcy, w tym ich pracowników lub osoby współpracujące, którym informacje te są niezbędne dla prawidłowej realizacji umowy podstawowej;
 - 7) poinformowania pracowników lub współpracowników, o których mowa w pkt 6, o obowiązku zachowania poufności, o poufnym charakterze udostępnianych i przekazywanych informacji, pouczenia w sprawie ich traktowania jako poufnych oraz odebrania oświadczenia wskazanego w ust. 2;
 - 8) niekopiowania, niepowielania ani niezwiłokrotniania Informacji Poufnych w jakikolwiek sposób, chyba że wcześniej w sposób wyraźny udzielona zostanie na taką czynność pisemna zgoda i dokonanie czynności jest obiektywnie niezbędne w związku z realizacją umowy;
 - 9) na pisemny wniosek Zamawiającego lub w przypadku zakończenia współpracy, rozwiązania lub wygaśnięcia umowy podstawowej, niezwłocznego zwrócenia Zamawiającemu lub zniszczenia na własny koszt wszelkich materiałów zawierających jakiekolwiek Informacje Poufne, wraz ze wszystkimi kopiami, będącymi w jego posiadaniu.
2. Osoby biorące udział w realizacji umowy podstawowej ze strony Wykonawcy, w

tym ze strony Podwykonawcy, złożą oświadczenie zobowiązujące ich do zachowania w tajemnicy Informacji Poufnych według wzoru określonego w załączniku do niniejszej umowy.

3. Wszelkie postanowienia umów łączących Strony stanowią tajemnicę Stron. Strony zobowiązują się nie ujawniać treści umów osobom trzecim.
4. Każda ze Stron zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich, niepodanych do wiadomości publicznej, informacji dotyczących przedmiotu umowy podstawowej oraz drugiej Strony (niezależnie od formy w jakiej zostały mu przekazane), jakie uzyskała w związku z realizacją umowy podstawowej, jak również wszelkich materiałów sporządzanych w trakcie i w związku z realizacją umowy podstawowej („Informacje”), oraz zabezpieczyć Informacje przed ich publicznym ujawnieniem zgodnie z umową. Ujawnienie Informacji objętych tajemnicą może nastąpić tylko za zgodą drugiej Strony udzieloną na piśmie pod rygorem nieważności. Informacje te mogą być wykorzystywane tylko w celu realizacji prac będących przedmiotem umowy podstawowej.
5. W przypadku zawinionego przez Wykonawcę naruszenia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę obowiązków dotyczących Informacji Poufnych, o których mowa w niniejszej umowie, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
 - 1) w kwocie 10 000 zł - za każde udokumentowane ujawnienie przez Wykonawcę Informacji Poufnej z naruszeniem zobowiązań wynikających z niniejszej umowy;
 - 2) w kwocie 500,00 złotych za każde niezłożone oświadczenie - w przypadku niezłożenia Zamawiającemu z winy Wykonawcy oświadczeń, o których mowa w ust. 2- na żądanie Zamawiającego, w terminie do 14 dni kalendarzowych licząc od dnia dostarczenia Wykonawcy prawidłowo wystawionej noty.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia, na zasadach ogólnych, odszkodowania w wysokości przewyższającej karę umowną, w przypadku, gdy szkoda poniesiona przez Stronę poszkodowaną przekracza wysokość kary umownej, o której mowa w ust. 5.

§ 3.

1. Zobowiązania określone w § 2 nie mają zastosowania do Informacji Poufnych:
 - 1) które są w dniu ujawnienia publicznie znane;

- 2) których ujawnienie wymagane jest od Wykonawcy na mocy przepisów prawa
 - 3) co do których Zamawiający udzielił zgody na ujawnienie w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Jeżeli Wykonawca zostanie zobowiązany na mocy prawa lub wezwania sądu do ujawnienia jakichkolwiek Informacji Poufnych, niezwłocznie zawiadomi na piśmie Zamawiającego przed dokonaniem ujawnienia.
 3. Wykonawca zobowiązany na mocy prawa lub wezwania sądu do ujawnienia Informacji Poufnych, będzie uprawniony do ujawnienia Informacji Poufnej wyłącznie w zakresie wymaganym prawem oraz zobowiązany do podjęcia wszelkich uzasadnionych środków, mających na celu upewnienie się, że Informacje Poufne są traktowane jako poufne.
 4. Zamawiający zobowiązuje się do ujawnienia Informacji Poufnych na potrzeby realizacji umowy osobom biorącym udział w realizacji umowy podstawowej ze strony Wykonawcy, które okażą Zamawiającemu upoważnienie do udziału w realizacji umowy podstawowej.

§ 4.

Wykonawca ponosi odpowiedzialność za przestrzeganie postanowień niniejszej umowy przez swoich pracowników, podwykonawców, pracowników podwykonawców i inne osoby, które będą zaangażowane w proces realizacji umowy.

§ 5.

Niniejsza umowa zostaje zawarta na okres obowiązywania umowy podstawowej, z tym że zobowiązanie do zachowania tajemnicy i poufności Informacji Poufnych i odpowiedzialność z tego tytułu, pozostają w mocy także po wygaśnięciu lub rozwiązaniu niniejszej umowy oraz umowy podstawowej, przez okres 3 lat od ich wygaśnięcia lub rozwiązania.

§ 6.

Wykonawca potwierdza i wyraża zgodę na to, że nie będzie uprawniony do nabycia żadnych praw do Informacji Poufnych przekazanych przez Zamawiającego lub od niego uzyskanych.

§ 7.

1. Spory powstałe na gruncie niniejszej umowy strony poddają pod rozstrzygnięcie właściwemu miejscowo ze względu na siedzibę Zamawiającego sądowi powszechnemu.
2. Do wszystkich kwestii nieuregulowanych w niniejszej Umowie znajdują

zastosowanie w szczególności przepisy kodeksu cywilnego oraz inne obowiązujące przepisy prawne.

§ 8.

Zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 9.

Załącznik do umowy stanowi jej integralną część.

§ 10.

Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy.

Podpisano w imieniu Zamawiającego
Wykonawcy

Podpisano w imieniu

.....

(imię i nazwisko)

.....

(adres zamieszkania)

.....

(nazwa i nr dokumentu tożsamości)

OŚWIADCZENIE

o zobowiązaniu do zachowania poufności

Ja niżej podpisany, reprezentując w dniu Wykonawcę podczas realizacji umowy z uwagi na udostępnianie Informacji Poufnych, zobowiązuje się do:

- a. zachowania w poufności wszystkich Informacji Poufnych uzyskanych podczas realizacji umowy, przedmiotem której jest świadczenie Usługi przystosowania, wdrożenia, utrzymania, rozwoju i obsługi Platformy Voice-Bot, w zakresie umożliwiającym automatyczną obsługę połączeń telefonicznych z użytkownikami Telefonicznej Infolinii Pacjenta Narodowego Funduszu Zdrowia Strony, niezależnie od formy w jakiej zostały mi przekazane;
- b. wykorzystywania Informacji Poufnych uzyskanych podczas realizacji umowy wyłącznie w celu realizacji umowy.

Obowiązek zachowania poufności pozostaje w mocy także przez okres 3 lat od zakończenia lub wygaśnięcia ww. umowy.

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w niniejszym oświadczeniu przez Narodowy Fundusz Zdrowia na potrzeby związane z realizacją umowy.

Miejscowość, data

Czytelny podpis

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 *Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE* (Ogólne rozporządzenie o ochronie danych – RODO), informuję, że:

Administratorem Pana/i danych osobowych jest Narodowy Fundusz Zdrowia z siedzibą w Warszawie przy ul. Grójeckiej 186, reprezentowany przez Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia 02-390 Warszawa ul. Grójecka 186.

Dane kontaktowe do Inspektora Ochrony Danych w Centrali Narodowego Funduszu Zdrowia: IOD@nfz.gov.pl,

Pana/i dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust 1 lit. b RODO.

Pana/i dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny na potrzeby realizacji ustawowych zadań Narodowego Funduszu Zdrowia, obrony roszczeń oraz zadań wynikających z ustaw szczególnych, w tym ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (Dz.U. z 2018 r. poz. 217).

Posiada Pan/i prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, ograniczenia przetworzenia, prawo do przenoszenia danych (o ile w danych przypadkach przysługuje), prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania (jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody), którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Od czynności podjętych przez administratora danych osobowych, w związku z przetwarzaniem danych osobowych, przysługuje Panu/i prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Przekazane przez Pana/nią dane nie posłużą do zautomatyzowanego podejmowania decyzji jak również profilowania.

Konsekwencją niepodpisania oświadczenia może być niedopuszczenie do zapoznania się z dokumentacją techniczną oraz funkcjonalną oraz kodami źródłowymi.

Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

zawarta w dniu 2020 r. w Warszawie między:

Narodowym Funduszem Zdrowia z siedzibą w Warszawie ul. Grójecka 186, działającym jako administrator danych osobowych ... *(określenie kategorii podmiotów, których dane są przedmiotem umowy powierzenia przetwarzania)*,

zwanym dalej „Powierzającym” lub „Administratorem”,

a

Pirios S.A. z siedzibą w Krakowie, ul. Josepha Conrada 20, 31-357 Kraków, KRS 0000396177, REGON 241073854, NIP: 547-209-94-16, reprezentowaną przez:

Paweł Olech – Prezes Zarządu

Jacek Jacheć – Członek Zarządu

zwaną dalej „Wykonawcą” lub „Podmiotem przetwarzającym”,

łącznie zwane „Stronami.

W związku z zawarciem przez Strony umowy nr z dnia, której przedmiotem jest świadczenie Usługi przystosowania, wdrożenia, utrzymania, rozwoju i obsługi Platformy Voice-Bot, w zakresie umożliwiającym automatyczną obsługę połączeń telefonicznych z użytkownikami Telefonicznej Infolinii Pacjenta Narodowego Funduszu Zdrowia Strony w celu właściwego zabezpieczenia przetwarzania danych osobowych w ramach realizacji Umowy podstawowej postanawiają, co następuje:

§ 1

Przedmiot umowy

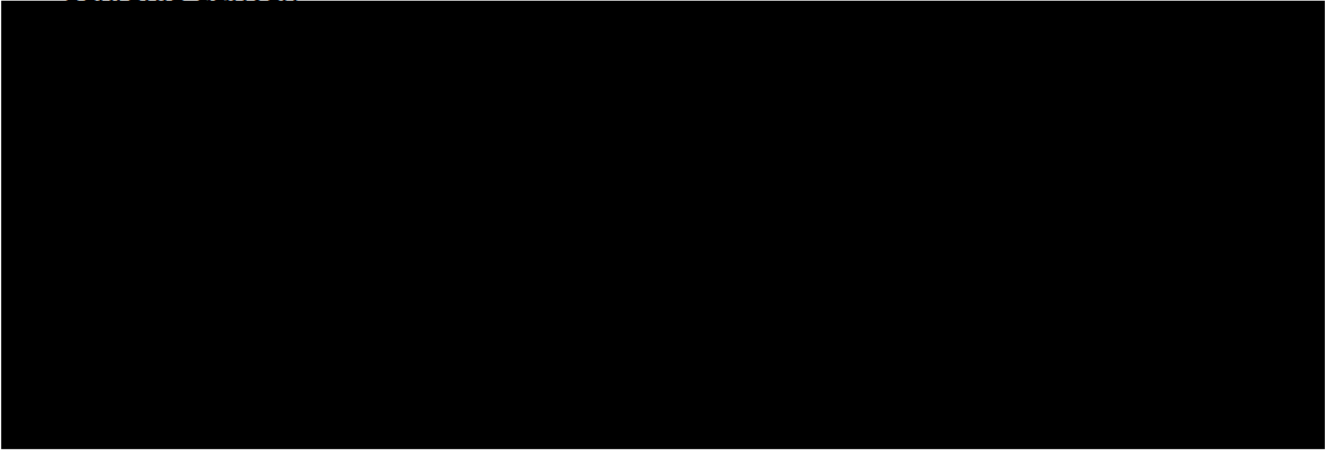
1. Niniejsza Umowa określa warunki przetwarzania przez Podmiot przetwarzający danych osobowych osób, określonych w ust. 3, w zakresie, o którym mowa w ust. 4 - zwanych dalej „Danymi osobowymi”.
2. Niniejsza Umowa zawarta jest w celu realizacji przez Podmiot przetwarzający zobowiązań wynikających z umowy nr z dnia, zwanej dalej „Umową podstawową”, oraz obowiązuje na czas trwania tej umowy.
3. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do przetwarzania Danych osobowych: wszelkich osób fizycznych korzystających z infolinii TIP, które wyraziły zgodę na przetwarzanie ich danych osobowych w celu skorzystania z infolinii TIP (dalej zwanych: rozmówcami).
4. Przetwarzanie Danych osobowych określonych w ust. 3 odbywać się będzie w następujących zakresach: w zakresie wszelkich danych pozyskanych w postaci głosowej, przekazanych z własnej inicjatywy rozmówcy. Powyższy zakres upoważnienia nie obejmuje prawa do ustalania tożsamości rozmówcy, łączenia z

innymi bazami danych, a także przetwarzania jakichkolwiek danych dotyczących rozmówcy, możliwych do pozyskania ze względu na ustawienia urządzenia lub oprogramowania, przy pomocy którego rozmówca łączy się z infolinią TIP. Przekazane przez rozmówcę dane, wskazujące na jego tożsamość, powinny podlegać automatycznej anonimizacji.

§ 2

Zasady przetwarzania Danych osobowych

1. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się, że będzie przetwarzał Dane osobowe w celu i zakresie niezbędnym dla realizacji zadań i usług zleconych mu w ramach Umowy podstawowej, w sposób i w granicach określonych przez Powierzającego w poleceniach, o których mowa w § 3 Umowy.
2. Podmiot przetwarzający oświadcza, iż zna obowiązujące w zakresie koniecznym dla realizacji Umowy przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w tym w szczególności przepisy rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólnego rozporządzenia o ochronie danych) (Dz. Urz. UE. L Nr 119, str. 1).
3. Podmiot przetwarzający oświadcza, iż dysponuje zasobami niezbędnymi do realizacji Umowy oraz, w okresie jej trwania, podejmie środki techniczne i organizacyjne, niezbędne dla zapewnienia stopnia bezpieczeństwa odpowiadającego ewentualnemu ryzyku naruszenia praw lub wolności osób fizycznych, dostosowane do prawdopodobieństwa wystąpienia zagrożenia oraz jego wagi, przy uwzględnieniu charakteru, zakresu, kontekstu i celu przetwarzania Danych osobowych, tak, by w konsekwencji przetwarzanie Danych osobowych spełniło wymogi ogólnego rozporządzenia o ochronie danych.
4. Podmiot przetwarzający zobowiązany jest powołać na okres trwania niniejszej Umowy inspektora ochrony danych, posiadającego kwalifikacje oraz wiedzę fachową na temat prawa i praktyki w dziedzinie ochrony danych osobowych oraz umiejętności wypełnienia zadań, opisanych w art. 39 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych

- 
6. Do przetwarzania Danych osobowych mogą być dopuszczeni wyłącznie pracownicy Podmiotu przetwarzającego, posiadający imienne upoważnienie, o którym mowa w § 5 Umowy.

7. Powierzający wyłącza możliwość: ustalania tożsamości rozmówcy (inaczej niż z własnej woli rozmówcy); pozyskiwania danych innych aniżeli osobiście przekazane przez rozmówcę w formie głosowej; zautomatyzowanego przetwarzania danych w celu innym niż udzielenie odpowiedzi na pytanie rozmówcy; łączenia uzyskanych danych z innymi zbiorami danych osobowych; jakiegokolwiek udostępniania lub rozpowszechniania danych przez Podmiot przetwarzający lub jego podwykonawcę; a ponadto ich kopiowania w zakresie większym aniżeli niezbędny i przechowywania przez okres dłuższy aniżeli niezbędny dla wykonania danego zobowiązania.
8. Dostęp Podmiotu przetwarzającego lub podwykonawcy do Danych osobowych odbywa się z zachowaniem wymogów dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać, zgodnie z obowiązującym porządkiem prawnym.

§ 3

Wydawanie i dokumentowanie poleceń Administratora

1. Administrator niniejszym poleca Podmiotowi przetwarzającemu przetwarzanie Danych osobowych, o którym mowa w § 1 Umowy na zasadach wskazanych w § 2 Umowy w celu realizacji Umowy podstawowej.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązany jest prowadzić dokumentację wydanych przez Powierzającego poleceń przetwarzania Danych osobowych, w sposób pozwalający na odtworzenie poszczególnych działań Podmiotu przetwarzającego i ocenę ich dopuszczalności, w tym w sposób wynikający z obowiązujących przepisów.
3. W przypadku konieczności przetwarzania Danych osobowych w formie innej niż wskazana w ust. 1, przetwarzanie jest dopuszczalne po uprzednim uzyskaniu polecenia przetwarzania Danych osobowych, wydanego w formie pisemnej, wydanego przez upoważnioną osobę.
4. Przetwarzanie Danych poza siedzibą Powierzającego lub poza infrastrukturą teleinformatyczną Powierzającego jest dopuszczalne tylko pod warunkiem uwzględnienia takiej możliwości w poleceniu przetwarzania Danych osobowych oraz z zastrzeżeniem stosowania wymaganych procedur oraz środków organizacyjnych i technicznych w zakresie bezpieczeństwa i prawidłowości przetwarzania danych osobowych zgodnie z obowiązującym porządkiem prawnym, w tym w szczególności art. 32 ust. 1 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych.
5. Wykonawca zobowiązuje się do ochrony udostępnianych mu Danych osobowych, do zachowania ich w tajemnicy i nie udostępniania ich osobom trzecim.

§ 4

Warunki przetwarzania Danych osobowych

1. Podmiot przetwarzający oświadcza, iż zapewnia wdrożenie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, uwzględniając stan wiedzy technicznej, koszt wdrażania oraz charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych, o których mowa w art. 32 ust. 1 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych, tak aby przetwarzanie danych odbywało się w zgodzie z tymi przepisami.

2. W ramach zabezpieczenia przekazanych Danych osobowych do obowiązków Podmiotu przetwarzającego i podwykonawcy należy w szczególności:
 - 1) stworzenie i stosowanie przy przetwarzaniu Danych osobowych odpowiednich procedur i zabezpieczeń technicznych, informatycznych i prawnych wymaganych przepisami prawa,
 - 2) zapewnienie odebrania oświadczeń, od osób biorących udział w przetwarzaniu Danych osobowych w ramach realizacji niniejszej Umowy,
 - 3) przeprowadzenie właściwego szkolenia dla osób realizujących umowę w zakresie wymagającym przetwarzania Danych osobowych,
 - 4) prowadzenie dokumentacji opisującej sposób przetwarzania Danych osobowych w sposób pozwalający na odtworzenie poszczególnych działań Podmiotu przetwarzającego i ocenę ich dopuszczalności, w tym w sposób wynikający z obowiązujących przepisów,
 - 5) **anonimizacja, pseudonimizacja i szyfrowanie Danych osobowych,**
 - 6) zapewnienie ciągłej poufności, integralności, dostępności i odporności systemów i usług przetwarzania,
 - 7) utrzymywanie zdolności do szybkiego przywrócenia dostępności Danych osobowych i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego,
 - 8) regularne testowanie, mierzenie i ocenianie skuteczności środków technicznych i organizacyjnych mających zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania.
3. Podmiot przetwarzający prowadzi w formie pisemnej i elektronicznej rejestr kategorii czynności przetwarzania dokonywanych w imieniu Powierzającego, zawierający:
 - 1) imię i nazwisko lub nazwa oraz dane kontaktowe Podmiotu przetwarzającego oraz Powierzającego, w imieniu którego działa Podmiot przetwarzający;
 - 2) imię i nazwisko oraz dane kontaktowe powołanego inspektora ochrony danych;
 - 3) kategorie przetwarzania dokonywanych w imieniu Powierzającego;
 - 4) ogólny opis technicznych i organizacyjnych środków bezpieczeństwa.

§ 5

Zapewnienie przetwarzania danych przez osoby upoważnione

1. Podmiot przetwarzający odpowiada za prawidłowe przetwarzanie Danych osobowych, w tym ich właściwą ochronę, przez wszystkie osoby, którymi posługuje się przy wykonaniu niniejszej Umowy oraz przez podwykonawców i ponosi odpowiedzialność za przetwarzanie Danych osobowych niezgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy lub zasadami wynikającymi z obowiązujących przepisów.

2. Podmiot przetwarzający zapewnia, aby każda osoba działająca z jego upoważnienia i mająca dostęp do Danych osobowych przetwarzała je wyłącznie na udokumentowane polecenie Podmiotu przetwarzającego.
3. Celem zapewnienia realizacji obowiązku, o którym mowa w ust. 2, Podmiot przetwarzający prowadzi dokumentację wydanych przez Powierzającego poleceń przetwarzania Danych osobowych, dokumentację wydanych przez Podmiot przetwarzający poleceń przetwarzania Danych osobowych, oraz dokumentację upoważnień wydawanych osobom przetwarzającym Dane osobowe, w sposób pozwalający na odtworzenie poszczególnych działań osób działających w imieniu Podmiotu przetwarzającego i ocenę ich dopuszczalności, w tym w sposób wynikający z obowiązujących przepisów.
4. Podmiot przetwarzający zapewnia, by osoby upoważnione do przetwarzania Danych osobowych zobowiązały się do zachowania poufności lub, by podlegały odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy. Realizacja obowiązku określonego w zdaniu poprzedzającym nastąpi w sposób, opisany w § 4 ust. 2 pkt 2 Umowy.

§ 6

Prawo do powierzenia przetwarzania danych innemu podmiotowi przetwarzającemu

1. Podmiot przetwarzający nie jest uprawniony do korzystania z usług innego podmiotu przetwarzającego, zwanego dalej również: „podwykonawcą”, bez uzyskania uprzedniej szczegółowej lub ogólnej pisemnej zgody Powierzającego, przy czym za podwykonawców Strony uznają wszelkie podmioty dostarczające platformy i oprogramowanie z którymi współpracuje Platforma o której mowa w Umowie podstawowej.
2. W przypadku udzielenia przez Powierzającego ogólnej pisemnej zgody, Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie informować Powierzającego o wszelkich zamierzonych zmianach dotyczących dodania lub zastąpienia innych podmiotów przetwarzających, dając tym samym Powierzającemu możliwość wyrażenia sprzeciwu wobec takich zmian. Sprzeciw Powierzającego może być wyrażony w każdym czasie.
3. Jeżeli Powierzający wyrazi uprzednią, szczegółową, pisemną zgodę na korzystanie z usług innego podmiotu przetwarzającego, bądź nie wyrazi sprzeciwu, w przypadku wyrażenia uprzedniej, ogólnej, pisemnej zgody na korzystanie z usług innego podmiotu przetwarzającego, wobec poinformowania Powierzającego o zamiarze zmiany dotyczącej dodania lub zastąpienia innych podmiotów przetwarzających – Wykonawca zobowiązany jest zawrzeć z takim podmiotem przetwarzającym umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych, formułującą wobec podwykonawcy te same obowiązki ochrony danych, jakie sformułowane zostały w niniejszej Umowie, w szczególności obowiązek zapewnienia wystarczających gwarancji wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie odpowiadało wymogom ogólnego rozporządzenia o ochronie danych.
4. Jeżeli inny podmiot przetwarzający nie wywiąże się ze spoczywających na nim obowiązków ochrony danych, pełna odpowiedzialność wobec Powierzającego za

wypełnienie obowiązków tego innego podmiotu przetwarzającego spoczywa na Wykonawcy.

5. Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Powierzającego o zawarciu umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych z innym podmiotem przetwarzającym, wskazując podmiot, z którym została ona zawarta oraz wydając odpis umowy, na mocy której nastąpiło dalsze powierzenie.

§ 7

Pomoc w odpowiadaniu na żądania osób, których dane dotyczą

1. Podmiot przetwarzający zobowiązany jest, z uwzględnieniem zakresu i charakteru przetwarzanych przez niego Danych osobowych, pomagać Powierzającemu w szczególności przez zapewnianie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych oraz wywiązywać się z obowiązku Powierzającego, polegającego na odpowiadaniu na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III ogólnego rozporządzenia o ochronie danych.
2. W przypadku złożenia wniosku o dostęp do Danych osobowych osoby, której dane przetwarza Podmiot przetwarzający, zobowiązany on jest zapewnić tej osobie dostęp do tych danych, wydać kopię danych oraz, w razie potrzeby, udzielić informacji w zakresie określonym art. 15 ust. 1 lit. a – h ogólnego rozporządzenia o ochronie danych.
3. Na żądanie osoby, której dane przetwarza Podmiot przetwarzający, Podmiot przetwarzający, ma obowiązek powiadomić o treści żądania Powierzającego oraz na jego polecenie sprostować nieprawidłowe dane.
4. W sytuacji, w której osoba, której dane przetwarzane są przez Podmiot przetwarzający, skorzysta z prawa żądania od Powierzającego usunięcia dotyczących jej Danych osobowych, Podmiot przetwarzający niezwłocznie powiadomi o treści żądania Powierzającego oraz na jego polecenie usunie te dane.
5. W sytuacji, w której osoba, której dane są przetwarzane przez Podmiot przetwarzający, skorzysta z prawa żądania od Powierzającego ograniczenia przetwarzania, Podmiot przetwarzający niezwłocznie poinformuje o treści żądania Powierzającego oraz na jego polecenie ograniczy przetwarzanie powierzonych danych.
6. W przypadkach, gdy zgodnie z ustępami poprzedzającymi Podmiot przetwarzający sprostował lub usunął dane osobowe lub ograniczył ich przetwarzanie, zobowiązany jest poinformować o tym fakcie Powierzającego.
7. W sytuacji, w której osoba, której dane są przetwarzane przez Podmiot przetwarzający, skorzysta z prawa żądania przeniesienia danych, Podmiot przetwarzający zobowiązany jest wydać Powierzającemu dane objęte wnioskiem w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego.

§ 8

Zobowiązanie do udzielenia pomocy w obowiązkach Administratora

1. Uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne Podmiotowi przetwarzającemu informacje, jest on zobowiązany udzielać Powierzającemu pomocy w wywiązaniu się z obowiązków określonych w art. 32–36 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązany jest udostępnić Powierzającemu wszelkie informacje o zastosowanych środkach organizacyjnych i technicznych oraz ustalonych ryzykach naruszenia praw lub wolności osób fizycznych.
3. Podmiot przetwarzający zobowiązany jest udostępnić Powierzającemu dokumentację wydanych przez Powierzającego poleceń przetwarzania Danych osobowych, wydanych przez Podmiot przetwarzający poleceń przetwarzania Danych osobowych oraz upoważnień do przetwarzania Danych osobowych, wydawanych osobom dopuszczonych do przetwarzania danych przez Podmiot przetwarzający.
4. W przypadku zwarcia przez Podmiot przetwarzający dalszej umowy powierzenia, jest on zobowiązany na żądanie Powierzającego wydać odpis umowy powierzenia łączącej go z tym podmiotem oraz uzyskać i wydać prowadzoną przez ten podmiot dokumentację, o której mowa w ust. 3.
5. W przypadku naruszenia ochrony Danych osobowych, Podmiot przetwarzający, bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w terminie 24 godzin po stwierdzeniu naruszenia, zgłasza je Powierzającemu.
6. Zgłoszenie, o którym mowa w ust. 5, obejmuje co najmniej:
 - 1) opis charakteru naruszenia ochrony Danych osobowych, w tym w miarę możliwości wskaz kategorii i przybliżoną liczbę osób, których dane dotyczą, oraz kategorii i przybliżoną liczbę wpisów danych osobowych, których dotyczy naruszenie;
 - 2) imię i nazwisko oraz dane kontaktowe inspektora ochrony danych lub oznaczenie innego punktu kontaktowego, od którego można uzyskać informacje dotyczące naruszenia;
 - 3) opis możliwych konsekwencji naruszenia ochrony Danych osobowych;
 - 4) opis środków zastosowanych lub proponowanych przez administratora w celu zaradzenia naruszeniu ochrony Danych osobowych, w tym w stosownych przypadkach opis środków podjętych w celu zminimalizowania jego ewentualnych negatywnych skutków.
7. Podmiot przetwarzający dokumentuje wszelkie naruszenia ochrony Danych osobowych, w tym okoliczności naruszenia ochrony Danych osobowych, jego skutki oraz podjęte działania zaradcze.
8. Podmiot przetwarzający zobowiązany jest udzielić Powierzającemu wszelkiej pomocy w przeprowadzeniu oceny skutków planowanych operacji przetwarzania przez Podmiot przetwarzający dla ochrony Danych osobowych. Dokonując oceny skutków dla ochrony danych, Strony konsultują się z powołanymi przez siebie inspektorami ochrony danych.
9. W wyniku przeprowadzenia oceny skutków Strony wspólnie sporządzają protokół z oceny skutków przetwarzania, zawierający, co najmniej:
 - 1) ocenę systematycznej, kompleksowej oceny czynników osobowych odnoszących się do osób fizycznych, która opiera się na

zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, i jest podstawą decyzji wywołujących skutki prawne wobec osoby fizycznej lub w podobny sposób znacząco wpływających na osobę fizyczną;

- 2) ocenę przetwarzania na dużą skalę szczególnych kategorii Danych osobowych,
- 3) ocenę systematycznego monitorowania na dużą skalę miejsc dostępnych publicznie.

10. Protokół oceny skutków przetwarzania podpisują przedstawiciele Stron oraz powołani inspektorzy ochrony danych każdej ze Stron.

11. W razie potrzeby, w szczególności, gdy zmienia się ryzyko wynikające z operacji przetwarzania dokonywanych przez Podmiot przetwarzający, Strony dokonują przeglądu, by stwierdzić, czy przetwarzanie odbywa się zgodnie z oceną skutków dla ochrony danych. Przegląd, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, następuje zgodnie z postanowieniami ust. 8-10.

§ 9

Udostępnienie Powierzającemu informacji oraz współdziałanie przy audytach

1. W toku trwania Umowy podstawowej Podmiot przetwarzający udostępnia na żądanie Powierzającego wszelkie informacje niezbędne do wykazania przez Podmiot przetwarzający spełnienia obowiązków określonych w artykule 28 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych oraz umożliwia Powierzającemu, powołanemu przez niego inspektorowi ochrony danych lub audytorowi, upoważnionym przez Powierzającego przeprowadzanie kontroli, w tym inspekcji, i przyczynia się do nich.
2. Podmiot przetwarzający wyraża zgodę i zobowiązuje się umożliwić Powierzającemu kontrolowanie Podmiotu przetwarzającego i jego podwykonawców, w tym pomieszczeń i urządzeń wykorzystywanych do przetwarzania danych osobowych, w zakresie niezbędnym do stwierdzenia prawidłowości stosowanych zabezpieczeń Danych osobowych oraz realizacji obowiązków stąd wynikających, a także w zakresie oceny prawidłowości przetwarzania Danych osobowych udostępnionych dla realizacji określonego zadania lub usługi.
3. Strony ustalają, że w celu wykonywania uprawnień, o których mowa w ust. 1 i 2, upoważnieni pracownicy Powierzającego, powołany inspektor ochrony danych oraz audytor, będą mieli prawo do:
 - 1) wstępu, w godzinach roboczych w dni robocze za okazaniem imiennego upoważnienia, do pomieszczeń, w których przetwarzane są przekazane Dane osobowe i przeprowadzenia niezbędnych badań lub innych czynności kontrolnych w celu oceny zgodności przetwarzania danych z ustawą oraz oceny stosowanych zabezpieczeń zapewniających ich ochronę,
 - 2) żądania złożenia pisemnych lub ustnych wyjaśnień oraz wezwania i przesłuchania osób w zakresie niezbędnym do ustalenia stanu faktycznego,
 - 3) żądania okazania dokumentów i wszelkich danych mających bezpośredni

- związek z problematyką kontroli,
- 4) żądania udostępnienia do kontroli urządzeń wykorzystywanych do przetwarzania danych,
 - 5) zlecenia sporządzania ekspertyz i opinii.
4. W toku kontroli pracownik Powierzającego, inspektor ochrony danych oraz audytor przeprowadzający kontrolę mają prawo wglądu do zbioru zawierającego Dane osobowe jedynie za pośrednictwem upoważnionego przedstawiciela Podmiotu przetwarzającego lub przedstawiciela podwykonawcy. Kontrola jest możliwa pod warunkiem przekazania Podmiotowi przetwarzającemu przez Powierzającego pisemnego zawiadomienia o planowanej kontroli 3 dni robocze przed jej rozpoczęciem.
 5. Z czynności kontrolnych pracownik Powierzającego, inspektor ochrony danych lub audytor sporządzają protokół, którego jeden egzemplarz doręczy Podmiotowi przetwarzającego lub jego podwykonawcy.
 6. Protokół podpisują upoważnieni pracownicy Stron i innych podmiotów przetwarzających oraz powołani przez Strony i te podmioty inspektorzy ochrony danych. Inspektor ochrony danych powołany przez Podmiot przetwarzający i inne podmioty przetwarzające mogą wnieść do protokołu umotywowane zastrzeżenia i uwagi.
 7. Podmiot przetwarzający jest zobowiązany do zastosowania się do zaleceń Powierzającego dotyczących zasad przetwarzania powierzonych Danych osobowych oraz dotyczących poprawy zabezpieczenia przedmiotowych tych danych, sporządzonych w wyniku kontroli/audytu w sposób opisany w ustępach poprzedzających.

§ 10

Skutki wygaśnięcia Umowy

1. Po wygaśnięciu Umowy podstawowej bądź zakończeniu realizacji jednego ze świadczeń, w związku, z którym Powierzający wydał polecenie przetwarzania Danych osobowych, w terminach wskazanych w ust. 2 i 3, zależnie od decyzji Powierzającego, Podmiot przetwarzający usuwa lub zwraca Powierzającemu wszelkie dane osobowe oraz usuwa wszelkie istniejące ich kopie.
2. Dane osobowe przekazane Podmiotowi przetwarzającemu w ramach realizacji świadczenia, w związku, z którym Powierzający wydał polecenie, o którym mowa w § 3 Umowy, Podmiot przetwarzający zobowiązany jest usunąć nie później niż ostatniego dnia miesiąca, w którym świadczenie to zostało zakończone.
3. W przypadku rozwiązania, wypowiedzenia lub innej formy wygaśnięcia Umowy podstawowej – Podmiot przetwarzający i inny podmiot przetwarzający zobowiązani są usunąć powierzone im Dane osobowe najpóźniej w ostatnim dniu jej trwania, chyba że dane te dotyczą zadań realizowanych w ramach gwarancji lub rękojmi.
4. Usunięcie Danych osobowych z własnego systemu informatycznego i urządzeń używanych przy ich przetwarzaniu ma nastąpić w sposób wykluczający ich odtworzenie funkcjami systemowymi lub poprzez trwałe zniszczenie nośników, na których dane takie były przetwarzane. O każdorazowym usunięciu Danych osobowych lub zniszczeniu nośnika, na którym były przetwarzane, Podmiot

przetwarzający powiadomi Powierzającego, nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od dnia usunięcia lub zniszczenia.

§ 11

Zasady odpowiedzialności Podmiotu przetwarzającego

1. Powierzający może nałożyć na Podmiot przetwarzający karę umowną:

- 1) z tytułu naruszenia zasad przetwarzania danych osobowych, opisanych w § 2 Umowy, polegającego na niedostosowaniu środków technicznych i organizacyjnych do zaleceń inspektora ochrony danych Powierzającego, w wysokości 10.000 zł (słownie: dziesięć tysięcy złotych) za każdy dzień zwłoki w dostosowaniu środków bezpieczeństwa do zaleceń inspektora ochrony danych Powierzającego,
- 2) z tytułu naruszenia zasad przetwarzania danych osobowych, opisanych w § 2 Umowy, polegającego na przetwarzaniu Danych osobowych niegodnie z celem, zakresem lub sposobem powierzenia, wyrażonym przez Powierzającego w poleceniu, w wysokości 10.000 zł (słownie: dziesięć tysięcy złotych) za przetwarzanie danych osobowych jednej osoby sprzecznie z celem, zakresem lub sposobem ich przetwarzania opisanym w poleceniu Powierzającego,
- 3) z tytułu naruszenia zasad przetwarzania danych osobowych, polegającego na udostępnieniu Danych osobowych przez Podmiot przetwarzający osobom trzecim, w wysokości 10.000 zł (słownie: dziesięć tysięcy złotych) za jednorazowe udostępnienie danych osobowych jednej osoby,
- 4) z tytułu naruszenia zasad przetwarzania danych osobowych, opisanych w § 4 Umowy, polegającego na przetwarzaniu Danych osobowych bez zachowania środków zabezpieczeń opisanych w § 4 ust. 2 Umowy, w wysokości 10.000 zł (słownie: dziesięć tysięcy złotych) za każdy przypadek niezgodności pomiędzy ustalonymi przez Strony środkami technicznymi i organizacyjnymi ze stanem faktycznym,
- 5) z tytułu naruszenia zasad przetwarzania danych osobowych, opisanych w § 6 Umowy, polegającego na powierzeniu przetwarzania Danych osobowych innemu podmiotowi przetwarzającemu bez uzyskania uprzedniej szczegółowej lub ogólnej pisemnej zgody Powierzającego, w wysokości 10.000 zł (słownie: dziesięć tysięcy złotych) za każdy przypadek powierzenia przetwarzania danych innemu podmiotowi przetwarzającemu bez uzyskania zgody,
- 6) z tytułu naruszenia zasad przetwarzania danych osobowych, opisanych w § 9 Umowy, polegającego na uniemożliwieniu Powierzającemu przeprowadzenia kontroli i inspekcji, poprzez ograniczenie uprawnień opisanych w § 9 ust. 3 i 4 Umowy, w wysokości 10.000 zł (słownie: dziesięć tysięcy złotych) za każdy przypadek odmowy skorzystania przez Powierzającego z uprawnień opisanych w § 9 ust. 3 i 4 Umowy.
- 7) z tytułu naruszenia zasad przetwarzania danych osobowych, opisanych w § 9 Umowy, polegającego niewykonaniu zaleceń Powierzającego, o

których mowa w § 9 ust. 7 Umowy, w wysokości 10.000 zł (słownie: dziesięć tysięcy złotych) za każdy dzień opóźnienia we wdrożeniu zaleceń, liczony od dnia otrzymania zaleceń.

- 8) z tytułu naruszenia zasad przetwarzania danych osobowych, opisanych w § 10 Umowy, polegającego na nieusunięciu Danych osobowych wbrew obowiązkowi wskazanemu w § 10 ust. 1 Umowy, w wysokości 10.000 zł (słownie: dziesięć tysięcy złotych) za każdy dzień zwłoki w dochowaniu obowiązku usunięcia przekazanych Danych osobowych.
2. Podmiot przetwarzający odpowiada za zobowiązania swoich podwykonawców włączonych do realizacji przedmiotu Umowy jak za swoje własne, nie wyłączając odpowiedzialności z tytułu kar umownych, przy czym za podwykonawcę Strony uznają wszelkie podmioty dostarczające platformy i oprogramowanie z którymi współpracuje Platforma o której mowa w Umowie podstawowej.
3. Powierzający jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy podstawowej w formie pisemnej ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku stwierdzenia naruszeń wymienionych w ust. 1 pkt 1-10, w terminie 30 dni od dnia, w którym stwierdzono wystąpienie naruszenia.
4. Powierzający ma prawo do dochodzenia od Podmiotu przetwarzającego oraz działających w jego imieniu podwykonawców pełnego odszkodowania, przekraczającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.

§ 12

Klauzula salwatoryjna

1. W przypadku stwierdzenia, iż niniejsza Umowa w części lub w całości jest nieskuteczna prawnie z jakichkolwiek powodów, Strony zobowiązują się do dokonania takich zmian jej treści, by nieskuteczność ową usunąć.
2. Jeżeli w czasie trwania Umowy stan prawny, który obowiązywał w czasie zawierania Umowy zmieni się w ten sposób, iż znaczenie jakie Strony nadały poszczególnym postanowieniom umowy zmieni się, a z przepisów prawa będzie wynikało, iż nowy stan prawny ma zastosowanie do stosunków prawnych regulowanych umową, Strony zobowiązują się do stosownej zmiany całości lub części Umowy, tak aby przywrócić jej pierwotne znaczenie.

§ 13

Klauzula prorogacyjna

Strony poddają rozstrzygnięcie sporów powstałych na gruncie niniejszej Umowy właściwemu miejscowo ze względu na siedzibę Powierzającego sądowi powszechnemu w Warszawie.

§ 14

Obowiązujące przepisy prawa

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową zastosowanie mieć będą w szczególności odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ogólnego rozporządzenia o ochronie danych oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.

2. Zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 15

Czas obowiązywania Umowy

Niniejszą Umowę zawiera się na czas realizacji Umowy podstawowej, w tym czas realizacji usług gwarancyjnych oraz świadczeń związanych dochodzeniem prawa do rękojmi.

§ 16

Postanowienia końcowe

Niniejsza Umowa sporządzona została w 2 jednobrzmiących egzemplarzach po dwa egzemplarze dla każdej ze Stron.

Każde każdej

Powierzający

Podmiot przetwarzający